

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
25	0	5	11	6	3	4	3	6	12	
19	1	4	18	0	0	0	1	2	18	
15	0	2	10	3	1	2	5	6	7	
31	0	9	16	6	3	5	6	3	20	
90	1	20	55	15	7	11	15	17	57	
98,90%	1,10%	20,62%	56,70%	15,46%	7,22%	11,00%	15,00%	17,00%	57,00%	

