

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
10	0	1	7	2	1	4	1	2	3	
7	0	2	5	0	0	3	2	2	4	
12	0	4	10	2	0	5	5	5	6	
12	0	3	11	4	0	4	5	6	10	
41	0	10	33	8	1	16	13	15	23	
100,00%	0,00%	19,23%	63,46%	15,38%	1,92%	23,88%	19,40%	22,39%	34,33%	

