

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
11	0	2	10	1	0	4	0	3	5	
13	0	5	11	2	0	3	3	6	7	
9	0	5	7	1	0	4	1	3	4	
10	0	3	7	4	0	2	5	6	6	
43	0	15	35	8	0	13	9	18	22	
100,00%	0,00%	25,86%	60,34%	13,79%	0,00%	20,97%	14,52%	29,03%	35,48%	

