

Január - December 2016

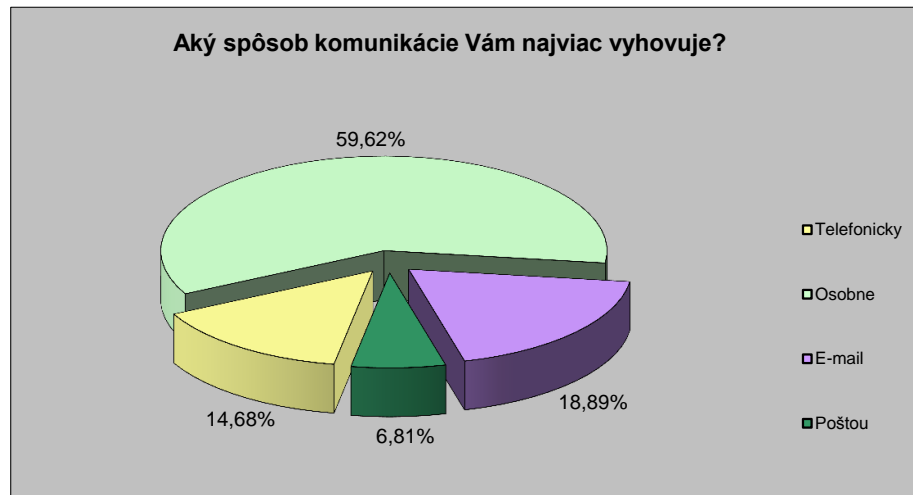
### 1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

Odpovede	Počet respondentov	%-ne vyhodnotenie
Spokojný	1 369	99,85%
Nespokojný	2	0,15%
<b>Spolu</b>	<b>1 371</b>	<b>100,00%</b>



### 2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Telefonicke	248	14,68%
Osobne	1 007	59,62%
E-mail	319	18,89%
Poštou	115	6,81%
<b>Spolu</b>	<b>1 689</b>	<b>100,00%</b>



### 3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Kvalita vody, Tlak vody...	236	12,75%
Poruchy, Prerušená dodávka vody...	251	13,56%
Cena vodného a stočného, Fakturácia...	487	26,31%
Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh...	877	47,38%
<b>Spolu</b>	<b>1 851</b>	<b>100,00%</b>

