

Január - December 2014

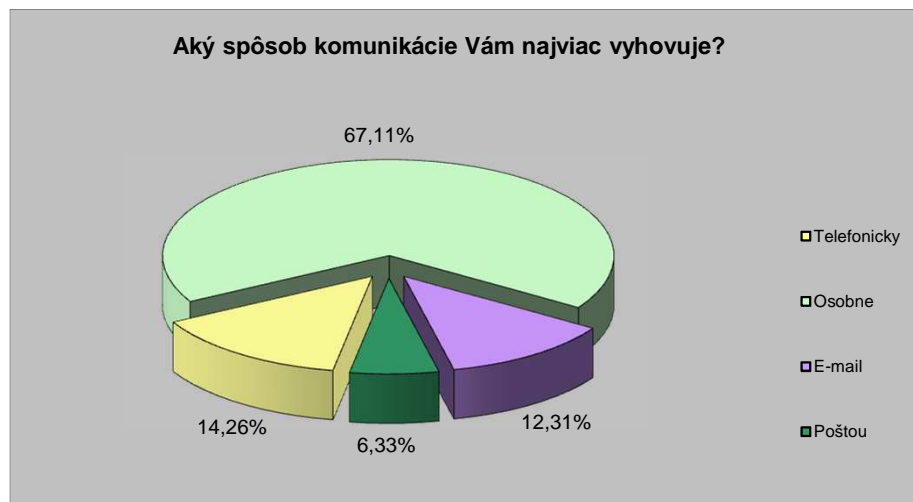
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

Odpovede	Počet respondentov	%-ne vyhodnotenie
Spokojný	1 345	99,56%
Nespokojný	6	0,44%
Spolu	1 351	100,00%



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Telefonicky	248	14,26%
Osobne	1 167	67,11%
E-mail	214	12,31%
Poštou	110	6,33%
Spolu	1 739	100,00%



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Kvalita vody, Tlak vody...	300	15,08%
Poruchy, Prerušená dodávka vody...	251	12,62%
Cena vodného a stočného, Fakturácia...	648	32,58%
Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh...	790	39,72%
Spolu	1 989	100,00%

