

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
56	0	15	46	15	3	7	14	24	41	
50	0	16	44	12	3	6	9	23	32	
<b>106</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>90</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>47</b>	<b>73</b>	
<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,13%</b>	<b>58,44%</b>	<b>17,53%</b>	<b>3,90%</b>	<b>8,33%</b>	<b>14,74%</b>	<b>30,13%</b>	<b>46,79%</b>	

