

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
39	0	7	37	6	4	5	4	11	31
45	0	16	42	6	8	6	10	19	34
68	1	22	60	16	9	9	17	20	53
51	0	18	40	3	7	10	17	14	38
203	1	63	179	31	28	30	48	64	156
99,51%	0,49%	20,93%	59,47%	10,30%	9,30%	10,07%	16,11%	21,48%	52,35%

