

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
51	0	9	47	9	5	0	1	1	50
57	0	19	50	10	8	0	1	19	45
108	0	28	97	19	13	0	2	20	95
100,00%	0,00%	17,83%	61,78%	12,10%	8,28%	0,00%	1,71%	17,09%	81,20%

