

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
62	0	12	45	10	8	7	7	13	42	
52	1	5	43	8	5	5	2	7	45	
53	0	10	47	4	5	2	2	12	37	
40	0	3	40	4	1	3	3	7	32	
207	1	30	175	26	19	17	14	39	156	
99,52%	0,48%	12,00%	70,00%	10,40%	7,60%	7,52%	6,19%	17,26%	69,03%	

