

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
26	0	8	23	8	3	7	1	14	20	
43	1	11	32	3	2	2	2	7	36	
42	0	10	40	5	0	11	1	14	30	
54	0	9	47	4	0	2	2	9	47	
<b>165</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>142</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>133</b>	
<b>99,40%</b>	<b>0,60%</b>	<b>18,54%</b>	<b>69,27%</b>	<b>9,76%</b>	<b>2,44%</b>	<b>10,73%</b>	<b>2,93%</b>	<b>21,46%</b>	<b>64,88%</b>	

