

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
41	0	6	38	1	0	3	2	12	29	
24	2	3	20	2	2	1	0	6	20	
38	0	16	37	9	0	11	3	23	23	
40	0	7	36	3	1	9	1	7	32	
143	2	32	131	15	3	24	6	48	104	
98,62%	1,38%	17,68%	72,38%	8,29%	1,66%	13,19%	3,30%	26,37%	57,14%	

