

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
39	0	9	36	5	7	8	10	21	32	
38	0	2	35	4	0	5	8	11	23	
77	0	11	71	9	7	13	18	32	55	
100,00%	0,00%	11,22%	72,45%	9,18%	7,14%	11,02%	15,25%	27,12%	46,61%	

