

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
34	0	1	34	3	5	8	13	12	33	
56	0	8	39	5	6	9	3	16	34	
50	0	7	38	10	7	13	16	30	34	
53	0	5	32	13	7	5	6	13	41	
193	0	21	143	31	25	35	38	71	142	
100,00%	0,00%	9,55%	65,00%	14,09%	11,36%	12,24%	13,29%	24,83%	49,65%	

