

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
97	0	14	79	13	16	18	26	26	85	
49	0	9	47	10	6	14	13	35	28	
68	0	7	52	15	3	11	23	27	44	
53	0	3	45	12	8	9	21	18	34	
267	0	33	223	50	33	52	83	106	191	
100,00%	0,00%	9,73%	65,78%	14,75%	9,73%	12,04%	19,21%	24,54%	44,21%	

