

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
93	0	24	43	24	6	14	26	34	39	
79	0	33	48	25	7	32	31	45	26	
172	0	57	91	49	13	46	57	79	65	
100,00%	0,00%	27,14%	43,33%	23,33%	6,19%	18,62%	23,08%	31,98%	26,32%	

