

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
76	0	11	54	22	4	20	16	31	36	
94	0	13	56	38	4	14	20	44	45	
100	0	8	71	30	5	7	28	45	51	
113	0	9	53	46	8	28	19	31	42	
383	0	41	234	136	21	69	83	151	174	
100,00%	0,00%	9,49%	54,17%	31,48%	4,86%	14,47%	17,40%	31,66%	36,48%	

