

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
54	0	14	50	6	7	22	16	43	17
50	0	15	36	23	7	23	15	29	20
98	0	28	83	11	13	42	36	72	21
40	0	5	23	13	1	15	11	12	11
242	0	62	192	53	28	102	78	156	69
100,00%	0,00%	18,51%	57,31%	15,82%	8,36%	25,19%	19,26%	38,52%	17,04%

