

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
44	0	2	33	9	1	24	9	27	15
73	0	25	70	13	8	22	13	57	32
106	0	12	103	9	11	24	13	86	30
93	0	16	80	18	7	38	12	50	40
316	0	55	286	49	27	108	47	220	117
100,00%	0,00%	13,19%	68,59%	11,75%	6,47%	21,95%	9,55%	44,72%	23,78%

