

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
22	0	6	13	3	1	5	4	17	7
20	0	5	11	5	2	6	5	9	9
40	0	9	27	6	4	13	10	27	20
97	1	15	93	7	6	38	22	71	48
179	1	35	144	21	13	62	41	124	84
99,44%	0,56%	16,43%	67,61%	9,86%	6,10%	19,94%	13,18%	39,87%	27,01%

