

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
26	0	12	20	1	1	7	2	13	10	
39	3	6	30	5	1	12	5	17	21	
35	0	4	27	7	1	9	10	11	12	
23	0	4	20	4	2	3	2	6	15	
123	3	26	97	17	5	31	19	47	58	
97,62%	2,38%	17,93%	66,90%	11,72%	3,45%	20,00%	12,26%	30,32%	37,42%	

