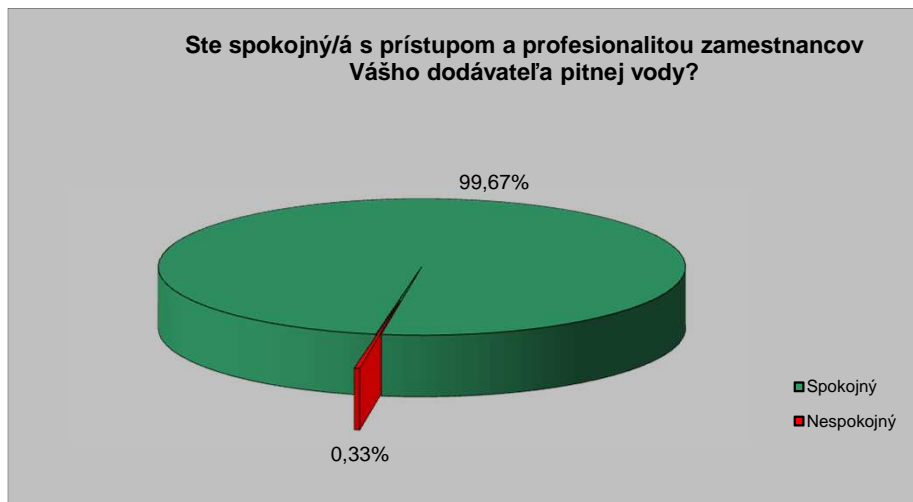


Január - December 2013

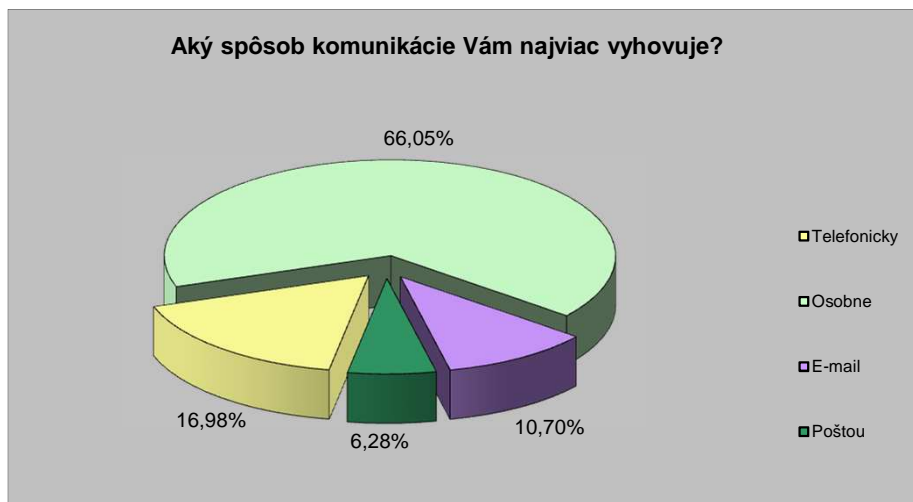
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

Odpovede	Počet respondentov	%-ne vyhodnotenie
Spokojný	1 513	99,67%
Nespokojný	5	0,33%
Spolu	1 518	100,00%



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Telefonicky	319	16,98%
Osobne	1 241	66,05%
E-mail	201	10,70%
Poštou	118	6,28%
Spolu	1 879	100,00%



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Kvalita vody, Tlak vody...	463	20,45%
Poruchy, Prerušenia dodávky vody...	290	12,81%
Cena vodného a stočného, Fakturácia...	790	34,89%
Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh...	721	31,85%
Spolu	2 264	100,00%

