

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
50	0	6	43	7	2	17	17	30	37
34	0	0	33	5	0	4	4	23	14
45	0	1	45	3	0	32	27	43	26
16	0	3	15	5	0	6	4	14	3
145	0	10	136	20	2	59	52	110	80
100,00%	0,00%	5,95%	80,95%	11,90%	1,19%	19,60%	17,28%	36,54%	26,58%

