

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
29	0	0	28	0	1	14	1	5	9	
28	0	7	21	6	1	11	8	14	7	
48	0	12	31	8	1	15	12	27	22	
25	1	2	25	0	0	0	0	4	22	
130	1	21	105	14	3	40	21	50	60	
99,24%	0,76%	14,69%	73,43%	9,79%	2,10%	23,39%	12,28%	29,24%	35,09%	

