

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
68	0	9	45	11	12	17	10	31	39	
68	0	34	64	2	19	37	21	61	1	
55	0	12	39	10	4	16	16	19	30	
95	0	11	59	22	4	16	9	21	56	
286	0	66	207	45	39	86	56	132	126	
100,00%	0,00%	18,49%	57,98%	12,61%	10,92%	21,50%	14,00%	33,00%	31,50%	

