

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
76	0	17	72	3	10	29	6	65	5	
97	0	12	60	17	9	30	19	29	23	
116	0	22	104	10	6	33	9	91	22	
43	0	12	38	7	2	15	6	30	21	
332	0	63	274	37	27	107	40	215	71	
100,00%	0,00%	15,71%	68,33%	9,23%	6,73%	24,71%	9,24%	49,65%	16,40%	

