

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
17	0	3	12	6	1	4	3	2	15	
22	0	0	20	4	2	1	0	8	21	
39	0	3	32	10	3	5	3	10	36	
100,00%	0,00%	6,25%	66,67%	20,83%	6,25%	9,26%	5,56%	18,52%	66,67%	

