

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
48	0	13	32	5	5	4	3	15	28	
52	0	8	42	3	25	2	2	3	45	
<b>100</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>73</b>	
<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>15,79%</b>	<b>55,64%</b>	<b>6,02%</b>	<b>22,56%</b>	<b>5,88%</b>	<b>4,90%</b>	<b>17,65%</b>	<b>71,57%</b>	

