

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
59	0	15	53	16	5	38	26	54	31
100,00%	0,00%	25,42%	89,83%	27,12%	8,47%	64,41%	44,07%	91,53%	52,54%

