

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
12	0	2	7	3	0	1	0	4	7
100,00%	0,00%	16,67%	58,33%	25,00%	0,00%	8,33%	0,00%	33,33%	58,33%

