

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
7	0	3	7	2	0	5	2	1	3
100,00%	0,00%	42,86%	100,00%	28,57%	0,00%	71,43%	28,57%	14,29%	42,86%

