

Január - Marec 2018

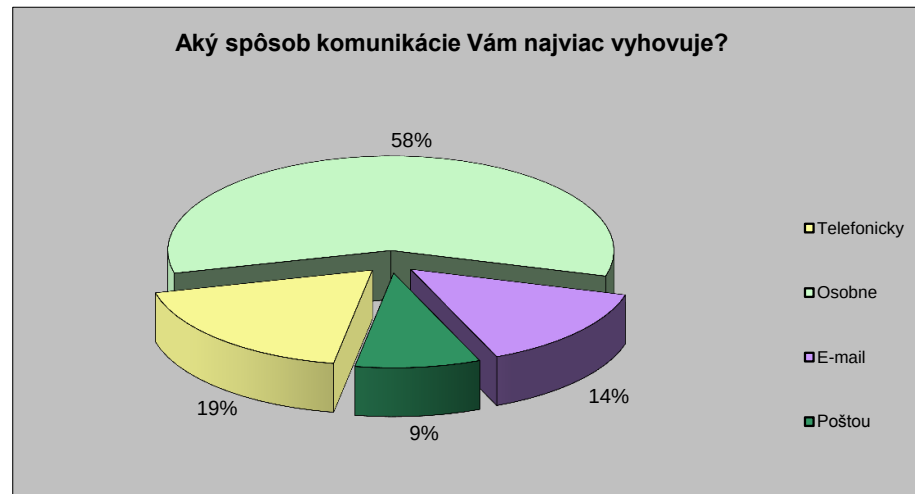
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

| Odpovede     | Počet respondentov | %-ne vyhodnotenie |
|--------------|--------------------|-------------------|
| Spokojný     | 343                | 100,00%           |
| Nespokojný   | 0                  | 0,00%             |
| <b>Spolu</b> | <b>343</b>         | <b>100,00%</b>    |



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

| Odpovede     | Počet odpovedí | %-ne vyhodnotenie |
|--------------|----------------|-------------------|
| Telefonicke  | 87             | 18,35%            |
| Osobne       | 276            | 58,23%            |
| E-mail       | 68             | 14,35%            |
| Poštou       | 43             | 9,07%             |
| <b>Spolu</b> | <b>474</b>     | <b>100,00%</b>    |



### 3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

| Odpovede                               | Počet odpovedí | %-ne vyhodnotenie |
|----------------------------------------|----------------|-------------------|
| Kvalita vody, Tlak vody...             | 96             | 16,33%            |
| Poruchy, Prerušená dodávka vody...     | 101            | 17,18%            |
| Cena vodného a stočného, Fakturácia... | 159            | 27,04%            |
| Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh... | 232            | 39,46%            |
| <b>Spolu</b>                           | <b>588</b>     | <b>100,00%</b>    |

