

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
62	0	22	54	4	14	8	16	17	51
100,00%	0,00%	35,48%	87,10%	6,45%	22,58%	12,90%	25,81%	27,42%	82,26%

