

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
17	0	3	12	6	1	4	3	2	15
100,00%	0,00%	17,65%	70,59%	35,29%	5,88%	23,53%	17,65%	11,76%	88,24%

