

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
48	0	13	32	5	5	4	3	15	28
100,00%	0,00%	27,08%	66,67%	10,42%	10,42%	8,33%	6,25%	31,25%	58,33%

