

| 1 | | 2 | | | | 3 | | | |
|----------|------------|-------------|--------|--------|--------|----------------------------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| Spokojný | Nespokojný | Telefonicky | Osobne | E-mail | Poštou | Kvalita vody, tlak vody... | Poruchy, Prerušená dodávka vody | Cena vodného a stočného, Fakturácia... | Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh... |
| 61 | 0 | 10 | 53 | 5 | 15 | 9 | 16 | 20 | 52 |
| 100,00% | 0,00% | 16,39% | 86,89% | 8,20% | 24,59% | 14,75% | 26,23% | 32,79% | 85,25% |

