

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
77	0	19	58	27	3	27	35	46	45
100,00%	0,00%	24,68%	75,32%	35,06%	3,90%	35,06%	45,45%	59,74%	58,44%

