

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
80	0	11	73	13	13	16	14	63	36	
42	0	12	40	9	9	8	10	14	40	
44	0	11	31	12	3	15	7	23	21	
40	0	5	35	9	5	13	6	24	18	
206	0	39	179	43	30	52	37	124	115	
100,00%	0,00%	13,40%	61,51%	14,78%	10,31%	15,85%	11,28%	37,80%	35,06%	

