

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
12	0	5	9	2	3	3	4	3	4	
15	0	3	8	9	1	0	4	6	10	
8	0	1	7	0	1	0	1	5	3	
16	0	3	5	3	6	2	1	5	8	
51	0	12	29	14	11	5	10	19	25	
100,00%	0,00%	18,18%	43,94%	21,21%	16,67%	8,47%	16,95%	32,20%	42,37%	

