

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
56	0	15	46	15	3	7	14	24	41	
50	0	16	44	12	3	6	9	23	32	
60	0	17	54	17	6	6	15	18	44	
50	0	17	46	15	5	7	9	26	31	
216	0	65	190	59	17	26	47	91	148	
100,00%	0,00%	19,64%	57,40%	17,82%	5,14%	8,33%	15,06%	29,17%	47,44%	

