

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
51	0	9	47	9	5	0	1	1	50	
57	0	19	50	10	8	0	1	19	45	
52	0	12	50	2	5	4	5	13	47	
60	0	4	60	0	7	0	1	2	57	
220	0	44	207	21	25	4	8	35	199	
100,00%	0,00%	14,81%	69,70%	7,07%	8,42%	1,63%	3,25%	14,23%	80,89%	

