

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
39	0	9	36	5	7	8	10	21	32	
38	0	2	35	4	0	5	8	11	23	
39	0	4	31	11	10	6	14	15	33	
51	0	7	41	10	8	8	8	19	41	
167	0	22	143	30	25	27	40	66	129	
100,00%	0,00%	10,00%	65,00%	13,64%	11,36%	10,31%	15,27%	25,19%	49,24%	

