

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
93	0	24	43	24	6	14	26	34	39	
79	0	33	48	25	7	32	31	45	26	
27	0	7	8	11	2	10	7	7	5	
76	0	26	69	8	14	25	22	55	43	
275	0	90	168	68	29	81	86	141	113	
100,00%	0,00%	25,35%	47,32%	19,15%	8,17%	19,24%	20,43%	33,49%	26,84%	

