

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
12	0	5	9	2	3	3	4	3	4
15	0	3	8	9	1	0	4	6	10
<b>27</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>42,50%</b>	<b>27,50%</b>	<b>10,00%</b>	<b>8,82%</b>	<b>23,53%</b>	<b>26,47%</b>	<b>41,18%</b>

