

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
26	0	3	21	4	2	5	1	15	8	
35	0	2	29	6	1	9	11	19	19	
<b>61</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	
<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>7,35%</b>	<b>73,53%</b>	<b>14,71%</b>	<b>4,41%</b>	<b>16,09%</b>	<b>13,79%</b>	<b>39,08%</b>	<b>31,03%</b>	

