

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
43	0	17	43	3	8	8	9	26	42	
49	0	19	49	8	6	27	22	37	47	
31	0	5	21	16	6	15	7	8	29	
18	0	2	10	12	3	3	2	6	17	
141	0	43	123	39	23	53	40	77	135	
100,00%	0,00%	18,86%	53,95%	17,11%	10,09%	17,38%	13,11%	25,25%	44,26%	

