

Január - December 2015

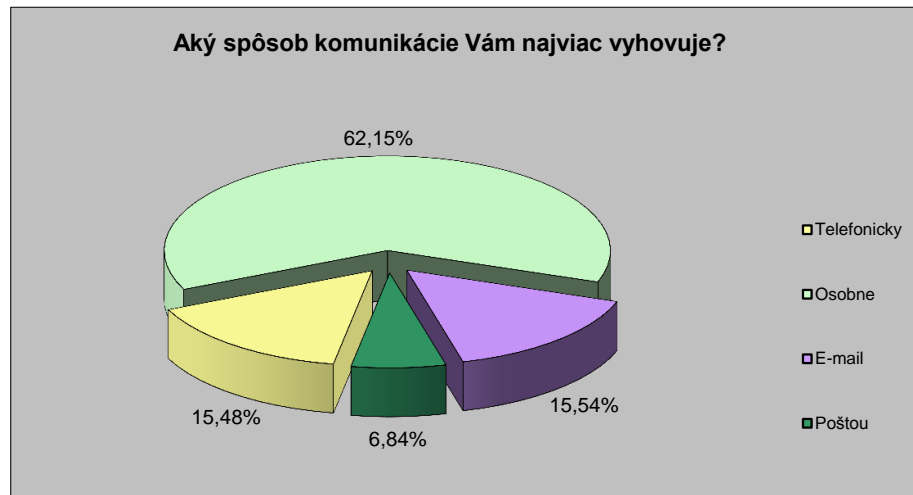
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

Odpovede	Počet respondentov	%-ne vyhodnotenie
Spokojný	1 209	99,83%
Nespokojný	2	0,17%
Spolu	1 211	100,00%



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Telefonicke	249	15,48%
Osobne	1 000	62,15%
E-mail	250	15,54%
Poštou	110	6,84%
Spolu	1 609	100,00%



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Kvalita vody, Tlak vody...	305	16,00%
Poruchy, Prerušená dodávka vody...	274	14,38%
Cena vodného a stočného, Fakturácia...	510	26,76%
Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh...	817	42,86%
Spolu	1 906	100,00%

