

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
37	4	11	24	11	1	5	6	20	27
74	0	19	57	8	5	15	15	45	55
70	0	16	55	15	3	15	11	37	62
47	0	7	46	6	3	14	11	28	42
228	4	53	182	40	12	49	43	130	186
98,28%	1,72%	18,47%	63,41%	13,94%	4,18%	12,01%	10,54%	31,86%	45,59%

