

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
41	1	9	32	9	5	10	3	16	22	
13	0	4	10	4	1	2	4	4	6	
25	0	6	23	2	0	2	7	7	14	
32	2	10	29	4	5	9	2	16	20	
111	3	29	94	19	11	23	16	43	62	
97,37%	2,63%	18,95%	61,44%	12,42%	7,19%	15,97%	11,11%	29,86%	43,06%	

