

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
16	1	6	12	1	0	3	2	13	3
14	0	2	12	1	0	5	0	8	4
25	1	11	16	3	1	17	4	15	2
7	0	1	6	0	0	3	1	2	2
62	2	20	46	5	1	28	7	38	11
96,88%	3,13%	27,78%	63,89%	6,94%	1,39%	33,33%	8,33%	45,24%	13,10%

