

Január - December 2012

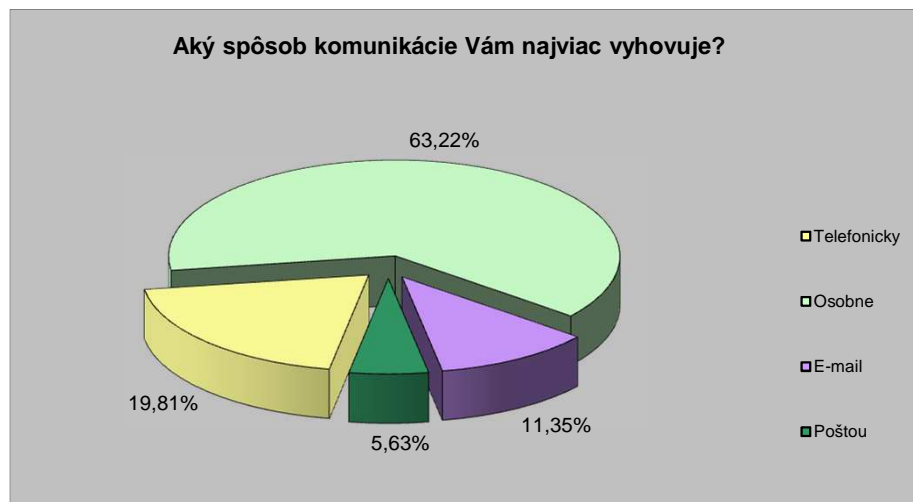
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

Odpovede	Počet respondentov	%-ne vyhodnotenie
Spokojný	1 588	99,25%
Nespokojný	12	0,75%
Spolu	1 600	100,00%



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Telefonicky	412	19,81%
Osobne	1 315	63,22%
E-mail	236	11,35%
Poštou	117	5,63%
Spolu	2 080	100,00%



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Kvalita vody, Tlak vody...	411	17,53%
Poruchy, Prerušenia dodávky vody...	303	12,93%
Cena vodného a stočného, Fakturácia...	827	35,28%
Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh...	803	34,26%
Spolu	2 344	100,00%

